



ASC stakeholder Contact and Response - Contacto y respuesta de las partes interesadas ASC

Objective:

This procedure is intended for all stakeholders who wish to submit comments or complaints regarding farms certified or in the process of certification with CU under the ASC program.

Target Audience – Stakeholders:

This procedure is directed at all interested parties who wish to provide feedback on ASC-certified farms. A stakeholder is defined as "a person, group, or organization that has a direct or indirect stake in an organization because it can affect or be affected by the organization's actions, objectives, and policies."

1. Contact and Submission of Comments

Any interested party may submit comments, concerns, or complaints regarding a farm certified by Control Union via email at aqua.team@controlunion.com.

Comments can be submitted **anonymously or with identification**, depending on the stakeholder's preference.

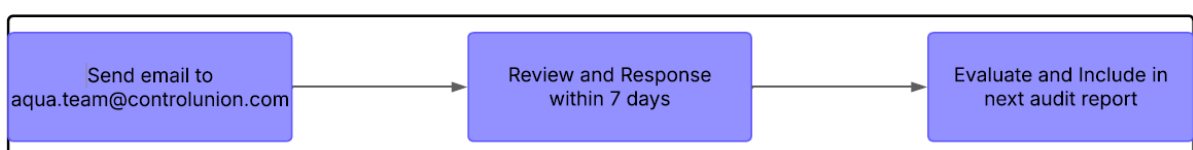
2. Review and Response

- All comments will be reviewed by the Control Union certification team.
- A response will be issued within a maximum of **7 calendar days**.

If additional information is required, a **call or meeting** may be arranged with the complainant.

3. Evaluation and Inclusion in the audit report

- Each comment will be assessed to determine whether it qualifies as a **stakeholder comment** within the certification process.
- Following the corresponding investigation, the comments received, responses provided, and any corrective actions taken by the farm will be documented in the **next audit report**.



Objetivo:

Este documento tiene como objetivo informar públicamente a las partes interesadas sobre el mecanismo formal para enviar comentarios o denuncias sobre granjas certificadas o en proceso de certificación ASC.

Dirigido a Partes Interesadas:

Este procedimiento está dirigido a todas las partes interesadas que deseen proporcionar comentarios sobre las granjas certificadas ASC. Se define a una parte interesada como "una persona, grupo u organización que tiene un interés directo o indirecto en una organización, ya que puede afectar o verse afectado por sus acciones, objetivos y políticas".

1. Contacto y Presentación de Comentarios

Cualquier parte interesada puede enviar comentarios, inquietudes o quejas sobre una granja certificada por Control Union a través del correo electrónico aqua.team@controlunion.com.

Los comentarios pueden presentarse de manera **anónima o con identificación**, según la preferencia del denunciante.

2. Revisión y Respuesta

- Todos los comentarios serán revisados por el equipo de certificadores de Control Union.
- Se emitirá una respuesta en un plazo máximo de **7 días calendario**.
- Si se requiere información adicional, se podrá coordinar una **llamada o reunión** con el denunciante.

3. Evaluación e Inclusión en el reporte de auditoría

- Cada comentario recibido será analizado para determinar si se considera un **comentario de partes interesadas** dentro del proceso de certificación.
- Tras la investigación correspondiente, los comentarios, respuestas y cualquier cambio implementado en la granja se documentarán en el siguiente **reporte de auditoría**.

